

Дата: 22.05.2024

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

Настоящая публичная оферта является предложением оферента
Индивидуального предпринимателя Наджаряна Антуана Серёжаевича
ИНН: 632313654755

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Индивидуальный предприниматель Наджарян Антуан Серёжаевич (далее – Продавец) предлагает заключить договор купли-продажи товаров в интернет-магазине, размещенном на веб сайте в сети Интернет по адресу: <https://antuannadjaryan.com/shop/>, на изложенных ниже условиях, посредством акцепта настоящей оферты, содержащей все существенные условия такого договора (далее – Договор). В соответствии со ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Покупателем.

1.2. В соответствии с ч. 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом действий по выполнению указанных в оферте условий считается ее акцептом, равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Покупатель подтверждает свою дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него после акцепта Оферты.

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты!

В случае, если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений, не совершайте действия по акцепту оферты и заключению Договора купли-продажи!

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

2.2. Товар - любой товар, который Продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций Товара, которые снабжены его описанием (включая цену, основные характеристики и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте Интернет-магазина по адресу: <https://antuannadjaryan.com/shop/>. Все товары являются непроизводственными.

2.3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – публичное предложение Продавца любому физическому лицу заключить договор купли-продажи Товара (далее - Договор). на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте Интернет-магазина и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной Интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по оформлению заказа Товара у Продавца.

Продавец – Индивидуальный предприниматель Наджарян Антуан Серёжаевич (ИНН: 632313654755, ОГРНИП: 319237500060019, адрес: 350087 Краснодарский край г. Краснодар, п. Российский, а/я 4071, адрес электронной почты: info.antuannadjaryan.com@mail.ru).

Покупатель - любое физическое лицо, которое оформило заказ на приобретение Товара у Продавца и приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

Интернет-магазин – интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://antuannadjaryan.com/shop/>, предназначенный для продажи товаров, принадлежащих Продавцу. На сайте интернет-магазина представлен каталог товаров, а также условия оплаты, доставки, возврата и обмена товаров.

Политика конфиденциальности и Согласие на обработку персональных данных – документы, размещённые на Сайте, регулирующие вопросы обработки персональных данных, соглашаясь с условиями которых Покупатель даёт согласие на обработку своих персональных данных.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте через форму заказа либо через менеджера, обратившись по электронной почте info.antuannadjaryan.com@mail.ru или в мессенджере WhatsApp по телефону +7 962 8537912 в рабочие часы (с 09:00мск. до 18:00мск.).

Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте Интернет-магазина, который есть в наличии на складе Продавца.

3.2. Для оформления заказа Покупатель регистрируется на сайте Интернет-магазина самостоятельно, или его регистрирует менеджер Интернет-магазина при приеме заказа по электронной почте или в мессенджере WhatsApp. При регистрации создается личный кабинет Покупателя с уникальным логином и паролем.

3.3. При оформлении заказа Покупатель сообщает Продавцу свое полное имя, фамилию, контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара. В поле для примечаний к заказу Покупатель может указать желаемые дату, время и способы доставки. Эти желаемые показатели Покупатель выбирает с учетом условий оферты, а также территории и временных интервалов доставки, размещенных на сайте Интернет-магазина.

Покупатель несет ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

3.4. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на сайте Интернет-магазина. Продавец подтверждает получение заказа путем направления на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при подаче заявки, электронного письма, ссылки на реквизиты и способы оплаты Товара. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента оформления заказа на адрес электронной почты Покупателя

направляется уведомление об отправке посылки. Продавец подтверждает получение заказа путем направления на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при подаче заявки, электронного письма, ссылки на реквизиты и способы оплаты Товара. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента оформления заказа на адрес электронной почты Покупателя направляется уведомление об отправке посылки.

• подтверждения заказа менеджеру в письме на адрес электронной почты Интернет-магазина либо в мессенджере WhatsApp.

Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил Покупателю номер заказа.

3.5. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты Продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом и СМС-сообщением на электронный адрес и номер телефона, предоставленные Покупателем.

3.6. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте Интернет-магазина и оформлении заказа;

• передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);

• дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;

• дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив Продавца письменно по адресу его электронной почты: info.antuannadjaryan.com@mail.ru

4. СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

4.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина.

Товары оплачиваются только в валюте РФ.

4.3. Стоимость доставки по России входит в цену товара.

Стоимость международной доставки согласовывается между Сайтом и Покупателем перед моментом совершения покупки по электронной почте, определяется страна и служба доставки. С 01.04. 2022 года ограничена распространения услуги “Международная доставка”

4.4. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине

4.5. Покупатель производит полную предоплату заказа в течение 24 часов с момента его оформления. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет Продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отменным, о чем Продавец уведомляет Покупателя электронным письмом и СМС-сообщением.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Продавец доставляет товар по России и за пределы Российской Федерации Почтой России или курьерской доставкой СДЭК на адрес Покупателя, указанный при оформлении заказа.

5.2. Ориентировочные сроки доставки Товара указаны на сайте Интернет-магазина в разделе «Доставка». Конкретные сроки доставки определяются регламентами почтой России и курьерской доставкой СДЭК .

5.3. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент фактической передачи ему Товара при условии его полной оплаты.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКАЗА И ОТКАЗ ОТ НЕГО

6.1. Если после оформления заказа Продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

6.2. Покупатель вправе по электронной почте или в мессенджере WhatsApp отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится.

6.3. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 оферты порядке от предоплаченного заказа, Продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила Продавцу, либо на иные реквизиты, которые Покупатель письменно сообщит Продавцу. Возврат производится в течение 3 (трех) рабочих дней с даты отказа от заказа.

6.4. По согласованию с Продавцом Покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки. Если заказ предоплачен, Продавец корректирует его стоимость и сообщает Покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет Покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 оферты.

7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

7.1. Если Покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар Продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель также имеет право предъявить

требования, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

7.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес Продавца. В претензии необходимо указать полное имя Покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

7.3. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара.

7.4. Возврат Товара (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) осуществляется Покупателем посредством почтового отправления на почтовый адрес Продавца вместе с заявлением о возврате.

Продавец, рассмотрев заявление о возврате и признав требование правомерным, перечисляет стоимость товара на реквизиты Покупателя, указанные в заявлении.

Запрещается отправка Товара наложенным платежом, так как при этом, Продавец лишается возможности рассмотреть правомерность требования Покупателя.

7.5. При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) Продавец возвращает Покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента получения заявления Покупателя о возврате, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили Продавцу или которые письменно сообщит Покупатель. Если возвращен качественный товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки Продавцу возвращенного товара.

7.6. Покупатель вправе обменять Товар надлежащего качества, который не подошел ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 дней, не считая дня передачи Товара, на аналогичный товар из ассортимента Продавца. Обмен производится по согласованию с Продавцом на условиях Гражданского кодекса РФ и Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все уведомления и другие сообщения персонального характера направляются на электронные адреса Сторон, или иные каналы связи. Стороны признают юридическую силу переписки по указанным каналам связи, и электронная переписка приравнивается Сторонами к письменной.

8.2. Настоящий Договор представляет собой окончательное соглашение между Сторонами и заменяет собой любые предварительные договорённости, соглашения или принятые сторонами обязательства.

8.3. Продавец не гарантирует бесперебойную работу сайта Интернет-магазина. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно (частично или полностью) недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера.

8.4. Все, что не урегулировано Офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел 9. ПРОДАВЕЦ:

Индивидуальный предприниматель Наджарян Антуан Серёжаевич

ОГРН 319237500060019, ИНН 632313654755

Почтовый адрес: 350087 Краснодарский край г. Краснодар, п. Российский, а/я 4071

Адрес электронной почты: info.antuannadjaryan.com@mail.ru